

Het gaat om kennis én de klik

Eind mei heeft Kennedy Van der Laan samen met vijf andere advocatenkantoren die gespecialiseerd zijn in verzekerings- en aansprakelijkheidsrecht Global Access Lawyers gelanceerd. Dit wereldwijde platform biedt verzekeraars gemakkelijk toegang tot erkende specialisten op het gebied van verzekeringsrecht over de hele wereld. Wij spraken Peter van den Broek, partner bij Kennedy Van der Laan, en Simon Laird, partner bij RPC in Londen, over de lancering en het doel van dit nieuwe platform en hun visie op de toekomst.

Door: Helena Broekema en Cindy van der Helm



Kartrekker van Global Access Lawyers Simon Laird: "We zijn niet toevallig wat kantoren die naar elkaar doorverwijzen. We zijn kantoren die elkaar goed kennen en met wie het klikt. We delen de passie om onze cliënten te ondersteunen, zijn stuk voor stuk onafhankelijke kantoren, bedienen hetzelfde type cliënt en hebben aanzienlijke kruisbestuivingen."

Simon bijt het spits af: "Het idee van een wereldwijd advocatenplatform voor verzekeraars ontstond ongeveer twee jaar geleden. De verzekeringsmarkt wordt namelijk steeds internationaler en in gesprekken met verschillende klanten merkten we dat er behoefte was aan internationale samenwerkingen zodat je gemakkelijker toegang hebt tot andere advocatenkantoren, gespecialiseerd in verzekeringsrecht. Het helpt enorm om een aanspreekpunt in een ander land te hebben."

Peter: "Inderdaad, de verzekeringsmarkt wordt internationaler. Ook wij merken de laatste jaren dat Nederlandse schadebehandelaars steeds vaker op zoek zijn naar een advocaat

in een ander land dan Nederland. Daarbij speelt ook dat de keuze met wie ze werken regelmatig beïnvloed wordt vanuit het hoofdkantoor, dat bijvoorbeeld in Londen zit. Ze hebben dus niet helemaal de vrije keuze. Voorheen was het zo dat als een buitenlandse schadebehandelaar met Kennedy Van der Laan wilde werken, hij vaak eerst een traject met ons moest doorlopen om er zeker van te zijn dat we aan de compliance-vereisten voldeden voordat wij aan de slag konden. Dan kan je al gauw een tot twee weken onderweg zijn en dat is voor beide partijen kostbare tijd."

Snelste niet altijd de beste

"We merkten dat er voor Kennedy Van der Laan business verloren ging omdat zo'n schadebehandelaar dan liever contact zocht met een voor hem vertrouwd kantoor in zijn eigen land dat ook een vestiging in Nederland heeft. Dat is namelijk de snelste optie, terwijl dit niet per se de beste optie is. Daarom zijn we twee jaar geleden begonnen met brainstormen over een oplossing voor dit probleem waar meerdere onafhankelijke advocatenkantoren, gespecialiseerd in verzekeringsrecht, tegenaan liepen. Daar is Global Access Lawyers uit ontstaan. Met zo'n wereldwijd platform heb je overal ter wereld een aanspreekpunt, kunnen alle compliance checks vooraf worden gedaan en schakel je dus veel gemakkelijker en sneller een topkantoor uit een ander land in."

Goede klik

Het concept is gezamenlijk ontwikkeld, met RPC als eerste kartrekker. Naast Kennedy Van der Laan uit Nederland en RPC met kantoren in het Verenigd Koninkrijk, Singapore en Hong Kong zijn er nog vier gerenommeerde advocatenkantoren aangesloten bij Global Access Lawyers, stuk voor stuk gespecialiseerd in verzekeringsrecht. Simon: "We werken

binnen dit platform samen met het Australische Colin Biggers & Paisley, het Amerikaanse Hinshaw & Culbertson LLP, het Franse HMN & Partners en het Canadese Miller Thomson LLP.”

Het is niet toevallig dat deze zes kantoren dit platform zijn gestart. De oprichting van Global Access Lawyers is de next step van een samenwerking die de kantoren al langer hebben. De kantoren van Global Access Lawyers kwamen elkaar al frequent tegen in de markt en hebben altijd goed contact gehad. Simon: “We kennen elkaar goed en het klikt. We zijn ontstaan uit een collectieve behoefte om een gemeenschappelijk probleem van onze cliënten op te lossen. We delen de passie om onze cliënten te ondersteunen, zijn stuk voor stuk onafhankelijke kantoren, bedienen hetzelfde type cliënt en hebben aanzienlijke kruisbestuivingen.”

Verdergaande internationalisering

Als gevolg van internationalisering hebben verzekeraars meer en meer behoefte aan advocatenkantoren die goed thuis zijn in de behandeling van internationale en grensoverschrijdende kwesties. Polisprogramma's worden immers steeds complexer, omdat wereldwijde programma's master- en lokale policy wordings combineren, waardoor de dekkingsscenario's die aan verzekeraars worden voorgelegd internationale dimensies hebben. Het mooie van Global Access Lawyers is dat de kantoren gezamenlijk beschikken over de beste lokale expertise in de betrokken rechtsgebieden en dat zij een sterk netwerk van advocatenkantoren over de hele wereld hebben, zodat altijd de juiste advocaat voor een specifieke opdracht kan worden gekozen. De advocaten van Global Access Lawyers kunnen – dankzij hun enorme kennis van het verzekeringsrecht – cliënten helpen met de oplossing van complexe aansprakelijkheids- en dekkingsgeschillen via procesvoering, arbitrage, bemiddeling en tal van andere alternatieve geschillenbeslechtingmechanismen.

De next step van een langlopende samenwerking

Ook over de grens

Op de vraag waar verzekeraars tegenaan lopen antwoordt Peter: “Wij merkten dat er bij grote verzekeraars veel zaken op het bureau liggen waar de schade in een ander land plaatsvond. Of dat er ineens op een contract of polis Engels recht van toepassing blijkt. De wereld wordt groter en claims handlers bij verzekeraars hebben behoefte aan expertise buiten Nederland. Daar voorzien wij in.” Simon noemt het voorbeeld van een verzekeraar in de Verenigde



Peter van den Broek: “Met dit wereldwijde platform heb je overal ter wereld een aanspreekpunt, kunnen alle compliance checks vooraf worden gedaan en schakel je dus veel gemakkelijker en sneller een topkantoor uit een ander land in.”

Staten, die merkte dat de kantoren met wie zij werkte wel vestigingen in Londen en Azië hadden, maar niet op het Europese vaste land, terwijl andere kantoren dat wel hebben. “Zo'n partij wil ook in de EU geholpen worden. Dat moet je dus kunnen bieden.”

Volwassen verzekeringsmarkt

Simon: “We zijn niet toevallig wat kantoren die naar elkaar doorverwijzen. We zijn kantoren die een goede relatie met elkaar hebben en de verzekeringsmarkt een gezamenlijk aanbod doen. Wij vinden het heel belangrijk dat we het als kantoren onderling goed met elkaar kunnen vinden en enthousiast zijn om samen te werken, want de intentie van dit platform is om het leven van onze klant makkelijker te maken en ze een klankbord te bieden. Daarom zijn we bewust gaan kijken naar landen waar de verzekeringsmarkt een bepaalde volwassenheid en omvang heeft. We zijn geen open organisatie en willen alleen topkantoren aan het platform toevoegen. We zijn dan ook erg selectief. Op deze manier houden we het platform klein zodat we goed kunnen samenwerken en onze klanten iets waardevols kunnen bieden.”

“Centraal in onze dienstverlening staat een proactieve houding”, vervolgt Peter. “Onze cliënten hebben geen advies nodig, maar een oplossing. We willen begrijpen wat de klant

nodig heeft en niet alleen een goede jurist zijn. Wanneer je de wereld van je klant begrijpt kun je hem veel beter helpen. Wij willen een claims handler of underwriter helpen met een oplossing. Als zij met die oplossing bij hun manager, make-laar of klant kunnen scoren, dan hebben wij goed werk verricht.”

RPC en Kennedy Van der Laan zijn beide aangesloten bij TerraLex, wat met 163 deelnemende kantoren in meer dan 100 landen een van de grootste netwerken van advocatenkantoren ter wereld is. Peter en Simon benadrukken echter dat Global Access Lawyers complementair is aan TerraLex. Simon: “TerraLex is voor ons een heel nuttig netwerk, maar is groter en richt zich niet op een specifieke branche. Wij zijn een kleine, hechte club van gespecialiseerde verzekeringsrecht kantoren die elkaar door en door kennen en dezelfde werkwijze hanteren. Als netwerk focussen we ons ook alleen maar op de verzekeringsmarkt. Wij bieden onze klanten een snelle, gemakkelijke toegang tot de internationale top van de juridische markt op het gebied van verzekerings- en aansprakelijkheidsrecht.

Global Access Lawyers is niet in te schakelen als kantoor. Het is een platform dat de dienstverlening voor veel cliënten makkelijker maakt. Alle aangesloten kantoren staan nog steeds op zichzelf en zijn volledig onafhankelijk. We zijn niet gefuseerd en ieder kantoor kan ook nog steeds samenwerken met andere advocatenkantoren in het buitenland. Wij zien dat als ‘the best of both worlds’: we kunnen de klant in elk land een topkantoor en rechtstreekse contacten bieden, zonder verlies van flexibiliteit.”

Lancering

Op de vraag wanneer het idee van de samenwerking is ontstaan antwoordt Simon: “In september 2019 begonnen we met het idee van een platform en de lancering stond oorspronkelijk gepland voor mei 2020. We wilden tijdens de lancering graag groots uitpakken met een fysiek evenement, maar toen kwam COVID-19 waardoor dit niet door kon gaan. We namen ons voor te wachten op betere tijden zodat het fysieke evenement wel plaats zou kunnen vinden. Nu, een jaar later, hebben we toch besloten deze wens los te laten want we wilden niet langer wachten met lanceren. We hebben dat extra jaar de tijd genomen om ervoor te zorgen dat de website gereed was en alles tot in de puntjes uitgekristalliseerd.”

Peter legt uit hoe het netwerk geïntroduceerd is: “Na al eerder gezamenlijk een seminar over Cyber te hebben gegeven, hebben we een week voor de lancering samen met alle aangesloten kantoren webinars georganiseerd over bestuurdersaansprakelijkheid, aandeelhoudersclaims en class actions. We organiseerden dit in de Amerikaanse, Europese en Aziatische/Pacific geografische zones, zodat er uit alle

delen van de wereld klanten konden deelnemen. We startten in Australië en Singapore, gingen door naar Europa en Noord-Amerika was de hekkensluiter. Op die manier leek het net op het vuurwerk met Nieuwjaar waarbij ieder uur een ander deel van de wereld feest viert.”

Informerer over ontwikkelingen

“Ieder kantoor organiseerde al langere tijd kennissessies voor zijn eigen klanten, maar dit deden we gezamenlijk, als platform. In de toekomst willen we dat blijven voortzetten, omdat we merken dat klanten er behoefte aan hebben om op de hoogte te blijven van internationale ontwikkelingen. Ontwikkelingen verschillen ook per land. In Nederland lopen we bijvoorbeeld voor op de rest van Europa op het gebied van class actions. Die kennis kunnen wij dan met klanten in andere landen delen.

Wij willen een claims handler of underwriter helpen met een oplossing

In de kern brengt Global Access Lawyers een groep verzekeringspecialisten bij elkaar die al veel met elkaar gemeen hebben: we zijn allemaal onafhankelijk en daarom flexibel, we bedienen veelal dezelfde cliënten, we hebben allen een passie voor de branche en we zijn allemaal vastbesloten om nieuwe manieren van samenwerking te onderzoeken die onze cliënten vooruit helpen en hen het leven makkelijker maken. En niet onbelangrijk: deze lancering is bovenal gewoon erg leuk!”

Toekomstvisie

Simon: “Sinds de lancering van Global Access Lawyers hebben diverse advocatenkantoren in verschillende rechtsgebieden ons benaderd met de vraag of zij zich bij ons platform konden aansluiten. Wij zullen elk advocatenkantoor dat ons benadert met plezier in overweging nemen, maar uiteindelijk zullen wij ons door onze cliënten laten leiden wat betreft de vraag waar zij betere toegang tot toonaangevende verzekeringsrechtelijke ondersteuning nodig hebben. Uitbreiding is niet per se ons doel. Het is belangrijk dat we ons concentreren op wat we nu willen opbouwen en dat we luisteren naar de wensen van onze cliënten. Wij zullen er eerst voor zorgen dat Global Access Lawyers zich bewijst. En ondanks de wens om te evolueren, blijven we bij onze overtuiging dat het belangrijk is om selectief te zijn en enkel samen te werken met kantoren die onze passie voor de verzekeringsmarkt delen, een zekere volwassenheid uitstralen, supergoed zijn in hun vakgebied en enthousiast zijn om samen te werken.” <