



Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van Kennedy Van der Laan

Maart 2019

Dit spreken we af

Hoe we voor u werken en hoe we met elkaar samenwerken, leest u in deze voorwaarden. Ze gelden voor elke overeenkomst die we met elkaar sluiten en voor alles wat we voor u doen. Ze gelden ook voor buitencontractuele verbintenissen, waaronder onrechtmatige daad. Eventuele andere voorwaarden, zoals die van uw eigen organisatie, zijn niet van toepassing.

Als wij het hebben over “wij” bedoelen we Kennedy Van der Laan N.V. Met “u” bedoelen we de cliënt waarmee we een overeenkomst sluiten.

Wij mogen deze algemene voorwaarden aanpassen, zowel voor lopende als voor nieuwe overeenkomsten. Als wij dat doen, hoort u dat natuurlijk van ons.

Wij zijn de opdrachtnemer

Goed om vooraf af te spreken: als u een opdracht verleent, is Kennedy Van der Laan altijd de opdrachtnemer. Ook als de overeenkomst via een van onze medewerkers of aandeelhouders tot stand komt, en ook als u ons heeft benaderd omdat u een van onze advocaten voor ogen had. Want voor het nakomen van onze kant van de afspraken nemen wij altijd de verantwoordelijkheid.

Documenten delen

We spreken met u af dat we allebei voor up-to-date virusbescherming zorgen. Zodat we in alle vertrouwen veilig kunnen mailen en documenten kunnen uitwisselen. We houden elkaar dan ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van virussen of door andere digitale schade. Standaard versleutelen wij niet, maar als u daarom vraagt is dit natuurlijk geen probleem.

Tarieven, facturering en betaling

Wij sturen elke maand een factuur voor de door ons gemaakte uren tegen het geldende tarief, tenzij anders afgesproken.

Onze tarieven kunnen wij een keer per jaar aanpassen. Noodzakelijke kosten die wij voor u maken maar die niet in ons tarief zitten, belasten wij aan u door. Denk daarbij aan reiskosten, koerierskosten, griffierecht en de kosten voor vertalers en andere externe deskundigen.

Als we een **voorschot** in rekening brengen, kan het zijn dat we pas van start gaan zodra we het bedrag van u ontvangen hebben. Maar als er reden is voor spoed, maken we daar in overleg een uitzondering op. Wij verrekenen het voorschot aan het eind van het project, met de laatste factuur.

Wij doen ons werk, daar staat tegenover dat u het gefactureerde bedrag **binnen 30 dagen** in euro moet betalen. Onze tarieven zijn exclusief btw.

Ons advies is specifiek voor u bestemd

Het is simpel: onze adviezen zijn uitsluitend voor u. Derden mogen geen gebruik maken van het advies of daarop afgaan. U vrijwaart ons als zij dat zonder onze toestemming toch doen, daardoor schade lijden en ons aansprakelijk houden.

Als wij deskundigen inschakelen

Als het voor uw zaak nodig is, schakelen wij namens u externe deskundigen of leveranciers in. Denk aan deurwaarders, vertalers, koeriers, buitenlandse advocatenkantoren, notarissen of fiscalisten. Voor eventuele schade die deze dienstverleners veroorzaken zijn wij niet aansprakelijk. Als een dienstverlener zijn aansprakelijkheid wil beperken, accepteren we die beperking namens u.

Stichting tot beheer van derdengelden

We hebben een stichting tot beheer van derdengelden, die in het kader van aan ons verleende opdrachten, geld ontvangt, beheert en uitbetaalt. De eventuele aansprakelijkheid daarvoor van deze stichting is voor onze rekening en risico.

Hoe zit het met de aansprakelijkheid?

Onze aansprakelijkheid in verband met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad of voor schade die om een andere reden voor onze rekening en risico komt is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar in dat verband aan ons uitkeert plus ons eigen risico.

Als onze verzekeraar niet tot uitkering overgaat, of in geval van schade door betaalfouten van de stichting tot beheer van derdengelden, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag (inclusief btw) dat u ons heeft betaald in de twaalf maanden voorafgaand aan het moment van aansprakelijkheid. Het minimumbedrag dat we in dat geval uitkeren is EUR 100.000 (als tenminste de schade hoger is dan dat bedrag), het maximum EUR 250.000, beide inclusief btw.

U kunt alleen ons kantoor aansprakelijk stellen. Binnen onze overeenkomst vergoeden onze stichting tot beheer van derdengelden, onze aandeelhouders, onze medewerkers en andere personen die onder onze naam werkzaamheden verrichten nooit zelf schade. Vanaf het moment waarop de schade is toegebracht, kunt u ons drie jaar aansprakelijk stellen.

De stichting tot beheer van derdengelden, onze aandeelhouders, hun praktijkvennootschappen en hun bestuurders, en onze medewerkers mogen zich op deze beperkingen van aansprakelijkheid beroepen. Zij zijn namelijk mede voor hen geschreven.

Als we willen stoppen met onze samenwerking

Zowel u als wij kunnen op elk moment onze samenwerking stoppen. Als het nodig is, zelfs met onmiddellijke ingang. We brengen de tot dan toe gemaakte uren in rekening en u betaalt binnen 30 dagen.

Ons werk valt onder Nederlands recht

De overeenkomsten die we met elkaar aangaan vallen, net als onze werkzaamheden, onder Nederlands recht.

Heeft u een klacht? Daar gaan we mee aan de slag

Bent u ontevreden over onze samenwerking, dan lossen we dat graag in goed overleg met u op. Het liefst in een gesprek, maar als dat niet lukt maken we voor de afwikkeling gebruik van onze geschillenregeling. We zorgen voor vertrouwelijke behandeling van uw klacht door een jurist die niet eerder betrokken was bij uw zaak. Als we er ook dan niet uitkomen, leggen we ons geschil voor aan de rechter in Amsterdam. Op <https://kvdl.com/geschillenregeling> leest u precies hoe onze klachtenregeling in elkaar steekt.

Amsterdam

Molenwerf 16
1014 BG Amsterdam
PO Box 58188, 1040 HD Amsterdam
T +31 20 5506 666
F +31 20 5506 777
info@kvdl.com

Eindhoven

Kastanjelaan 400, 5616 LZ Eindhoven
T +31 40 2499 000
F +31 20 5506 777
info@kvdl.com